TCM SERVICE

Técnicos, Componentes y Mantención

Reparación, mantención, maestranza y repuestos para maquinaria industrial y pesada

15 años de experiencia · Taller en Pudahuel · Servicio en terreno · tcmservice.cl

QUIÉNES SOMOS

Que su equipo vuelva a operar rápido y se mantenga así

Con 15 años de experiencia, TCM Service es un servicio técnico de maquinaria industrial y pesada, con taller en Pudahuel. Diagnosticamos, reparamos, mantenemos, hacemos maestranza y soldadura, y abastecemos de repuestos.

Multimarca

Genie, JLG, Merlo, Skyjack, Caterpillar, Atlas Copco y otras.

Taller y terreno

Reparamos en Pudahuel o vamos a su faena.

Repuestos

Originales y alternativos, en bodega o por pedido.

Un proveedor

Diagnóstico, reparación, maestranza, repuestos y traslado del equipo.

EQUIPOS QUE ATENDEMOS

Equipos de elevación, carga e industriales, de cualquier marca

Elevación de personas

Alzahombres articulados y telescópicos, plataformas tijera y plataformas de mástil.

Manipulación de carga

Manipuladores telescópicos y grúas horquilla.

Equipos industriales

Generadores, compresores, torres de iluminación y otros equipos de planta.

En su faena

Diagnóstico, mantención y reparación en terreno de estos equipos.

Sistemas que reparamos: hidráulico · motor diésel · eléctrico y electrónico · mecánico y estructural · soldadura

Multimarca: Genie · JLG · Merlo · Skyjack · Caterpillar · Atlas Copco · y cualquier otra marca

¿Tiene otro equipo? Consúltenos: evaluamos cada caso según el tipo de trabajo y la disponibilidad del taller.

SERVICIOS

Todo lo que su equipo necesita

Reparación

Hidráulica, eléctrica y mecánica, en taller o en terreno.

Mantención y contratos

Pauta por horas de uso o calendario; valor mensual para flotas.

Inspección técnica

Estado del equipo con informe, antes de operar, arrendar o comprar.

Repuestos

Originales y alternativos, con despacho.

Maestranza y soldadura

Estructuras, recargue de pasadores y bujes, cilindros hidráulicos y tornería.

Transporte

Retiro y entrega del equipo entre su faena y nuestro taller.

Se pueden combinar en una misma cotización

CÓMO TRABAJAMOS

De su solicitud al equipo operando

01

Solicitud

Nos cuenta qué equipo es y qué le pasa, por WhatsApp, correo o el formulario de tcmservice.cl.

02

Diagnóstico

Revisamos el equipo en taller o en su faena.

03

Cotización

Detallada por repuesto y servicio, dirigida a quien la pidió.

04

Aprobación

Con su orden de compra abrimos la orden de trabajo.

05

Reparación

Registramos horas, repuestos usados y horómetro.

06

Entrega y seguimiento

Equipo entregado y llamada de control a los 7 días.

Cada paso queda registrado con su número: cotización, orden de trabajo y factura

CONTRATOS DE MANTENCIÓN

Su flota al día, con un valor mensual fijo

Definimos con usted una pauta de mantención para cada equipo, por horas de uso o por calendario.

- Mantenciones programadas: no se olvidan
- Costo mensual conocido para su presupuesto
- Historial de cada equipo: trabajos, repuestos y horómetro
- Menos detenciones por fallas imprevistas

El valor depende de la cantidad de equipos y de la pauta acordada

LO QUE USTED RECIBE

Orden y trazabilidad en cada trabajo

Cotización clara

Numerada, con cada repuesto y servicio, su unidad y precio.

Su sucursal y su contacto

Cada cotización va a la persona y al local que corresponde.

Historial por equipo

Trabajos realizados, repuestos instalados y horómetro.

Aviso de lo que viene

Próxima mantención e inspección de cada equipo.

CLIENTES

Empresas que confían en nosotros



Minería, arriendo de maquinaria, construcción, agroindustria y distribución.

PREGUNTAS FRECUENTES · 1 DE 2

Lo que más nos preguntan

¿Van a mi faena?

Sí. Reparamos y mantenemos en terreno, o retiramos el equipo y lo traemos a nuestro taller en Pudahuel.

¿Qué marcas atienden?

Somos multimarca: Genie, JLG, Merlo, Skyjack, Caterpillar, Atlas Copco y otras.

¿Los repuestos son originales?

Trabajamos con originales y alternativos. La cotización indica cada repuesto, para que usted elija.

¿Cuánto demora la respuesta?

Revisión y asesoría en menos de 24 horas desde su solicitud.

¿Otra duda? Escríbanos por WhatsApp: +56 9 5718 4422

PREGUNTAS FRECUENTES · 2 DE 2

Cómo trabajamos con su empresa

¿Cómo se aprueba un trabajo?

Le enviamos la cotización detallada; con su orden de compra iniciamos el trabajo.

Tenemos varias sucursales

Registramos cada sucursal y su contacto: cada cotización y trabajo queda asociado al local que corresponde.

¿Tienen planes para flotas?

Sí: contratos de mantención por equipo, con pauta por horas o calendario y valor mensual.

¿Y después de la entrega?

Lo llamamos a los 7 días para confirmar que todo funciona y le avisamos la próxima mantención.

Las condiciones de pago y plazos se indican en cada cotización

NUESTRO COMPROMISO

Un solo proveedor para mantener su equipo operando

- ✓ Revisión y asesoría en menos de 24 horas
- ✓ Atención en taller y en terreno
- ✓ Técnicos con 15 años de experiencia
- ✓ Repuestos originales y alternativos
- ✓ Seguimiento después de cada entrega
- ✓ Lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas

TCM SERVICE

Conversemos sobre su equipo

WhatsApp: +56 9 5718 4422

Dirección: Cordillera 580, Pudahuel, Santiago

Horario: lunes a viernes, 9:00 a 19:00 horas

Web: tcmservice.cl

Escanee el código para guardar el contacto en su celular, o toque los datos para escribirnos.

José Antonio Del Solar

Gerente General
+56 9 9012 3178
jadelsolar@tcmservice.cl

Víctor Cárdenas

Gerente de Operaciones
+56 9 5718 4422
vcardenas@tcmservice.cl